

## GARANZIA CONTRATTUALE SCHNEIDER ELECTRIC

**La presente Garanzia contrattuale Schneider Electric si applica ai seguenti prodotti:**

- Conext Core XC Series Inverters

**Validità geografica:**

- Francia, Grecia, Germania, Italia, Israele, Romania, Spagna, Ucraina, Regno Unito, Repubblica del Sud Africa, India, Cina, Thailandia, Giappone, Malesia, Australia, Porto Rico, Messico, Brasile, Cile o altra area geografica se confermata da Schneider Electric

**Durata della garanzia:**

- 5 anni  
a meno che la legge applicabile richieda un periodo più lungo, nel qual caso l'espressione indicherà tale periodo

"**Schneider Electric**" indica la persona giuridica locale di Schneider Electric che ha venduto all'utente (direttamente o indirettamente) i prodotti.

"**Prodotto**" indica il Prodotto inverter a marchio Schneider Electric o correlato (o altro dispositivo correlato sopra identificato) che l'utente abbia acquistato da Schneider Electric o presso un concessionario o un rivenditore autorizzato.

### 1. Richieste di indennizzo in base alla garanzia e periodo di garanzia

La presente Garanzia contrattuale viene fornita da Schneider Electric e copre i difetti di fabbricazione e materiale del Prodotto. Il periodo di validità della presente garanzia è di 90 giorni dalla data della fattura emessa da Schneider Electric o dalla data in cui il Prodotto viene messo in funzione, se precedente, e termina cinque (5) anni dopo tale data, salvo diversi accordi in forma scritta (il "Periodo di garanzia"). Questa Garanzia contrattuale è trasferibile ai proprietari successivi, ma solo per la frazione del periodo di garanzia ancora restante prima della scadenza.

### 2. Copertura della garanzia

Se il Prodotto diventa difettoso e l'utente comunica a Schneider Electric tale difetto entro l'arco di tempo coperto dal Periodo di garanzia, Schneider Electric provvederà a riparare o sostituire il Prodotto difettoso (gratuitamente) con parti nuove o revisionate, o parti simili di funzionalità equivalente, a condizione che Schneider Electric accerti l'esistenza di tale difetto e che tale difetto sia coperto dalla presente Garanzia contrattuale. In alternativa, Schneider Electric può scegliere (a propria esclusiva discrezione) di rimborsare all'utente una somma pari al valore del Prodotto.

Qualora Schneider Electric ripari o sostituisca un Prodotto, la garanzia continua a essere valida per il restante Periodo della garanzia originale o per 90 giorni dalla data della spedizione di restituzione al cliente, qualunque sia il periodo più lungo. Tutti i Prodotti sostituiti e tutte le parti rimosse dai Prodotti riparati diventano proprietà di Schneider Electric.

### 3. Limiti alla garanzia

La presente Garanzia contrattuale non garantisce il funzionamento ininterrotto e senza errori del Prodotto e non copre la normale usura del Prodotto o i costi correlati alla rimozione, all'installazione o alla risoluzione di problemi relativi ai sistemi elettrici del cliente. La Garanzia contrattuale non copre le richieste di indennizzo correlate a difetti causati da uno dei seguenti fattori:

- Uso improprio o non conformità alle istruzioni di installazione, messa in funzione, utilizzo o manutenzione, ovvero mancata conformità al Manuale di installazione e funzionamento
- Messa in funzione, modifiche o tentativi di riparazione non autorizzati
- Atti vandalici e distruzione dovuti a influenza esterna e/o persone/animali

- Utilizzo in un ambiente inadatto, compreso qualsiasi ambiente o luogo che determini un'eccessiva usura o l'accumulo di sporco o polvere o detriti all'interno del sistema o che sia di accesso difficile o pericoloso per i rappresentanti di Schneider Electric
- Ventilazione insufficiente
- Installazione in un ambiente corrosivo
- Mancato rispetto delle normative e degli standard di sicurezza applicabili
- Danni durante il trasporto o lo stoccaggio
- Danni dovuti a forza maggiore, inclusi, in via esemplificativa, incendio, inondazioni, terremoti, temporali, sovratensione e fulmini
- Esposizione a fuoco, acqua, neve, umidità o penetrazione di liquidi, ad eccezione dell'esposizione a condizioni ambientali per il quali il Prodotto è stato specificatamente progettato, come indicato nelle specifiche applicabili del Prodotto
- Utilizzo del Prodotto come componente di un prodotto espressamente coperto da garanzia di un altro produttore
- Cancellazione, alterazione o rimozione dei contrassegni identificativi originali (marchio, numero di serie)
- Componenti soggetti a usura, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, fusibili, dispositivi di protezione da sovratensione e filtri
- Difetti estetici che non pregiudicano l'utilizzo del Prodotto per lo scopo previsto, come una fonte di energia

Le richieste di indennizzo in base alla garanzia escludono inoltre:

- Danni derivanti dall'impossibilità di utilizzare il Prodotto per lo scopo previsto o dalla possibilità di utilizzarlo esclusivamente nei limiti delle restrizioni conseguenti alle correzioni apportate alle disposizioni di legge applicabili all'utilizzo del Prodotto dopo la consegna del Prodotto stesso
- Rimborso per i danni correlati alla mancata o ridotta produzione di energia elettrica o alle perdite di profitti o di tutte le spese sostenute dal cliente per la riparazione o la sostituzione del Prodotto, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, manodopera, trasporto, alimentazione temporanea
- Costi o danni derivanti da modifiche apportate a sistemi FV esistenti, installazioni in edifici o modifiche ad altri siti
- La presente garanzia è applicabile solo a difetti di fabbricazione e materiale e non copre le richieste di indennizzo relative alla conformità del Prodotto alle normative vigenti. Per accertarsi che il Prodotto soddisfi i requisiti delle normative applicabili in vigore al momento dell'acquisto, consultare i Manuali del Prodotto e/o il contratto di vendita.

#### 4. Procedure per la restituzione e la riparazione in garanzia

Contattare un rappresentante del servizio clienti di Schneider Electric con una breve descrizione dell'errore per valutare e risolvere il problema mentre il Prodotto è installato, dal momento che molti problemi possono essere risolti in loco.

Contattare il servizio clienti di Schneider Electric locale o visitare il sito Web all'indirizzo:

<http://www.schneider-electric.com/sites/corporate/en/support/operations/local-operations/local-operations.page>

Quando si contatta Schneider Electric per richiedere assistenza, è necessario disporre del manuale di istruzioni per riferimento ed essere in grado di fornire:

- Numero di serie e codice del Prodotto
- Informazioni sull'installazione e sulla messa in funzione o sul certificato di ispezione
- Informazioni sul problema
- Una copia della fattura emessa da Schneider Electric completa di data

#### 5. Assistenza fuori garanzia

Se il Periodo di garanzia del Prodotto è scaduto, se il Prodotto è stato danneggiato a causa di uso improprio o installazione non corretta, se non sono state rispettate altre condizioni della garanzia o se non è disponibile una prova di acquisto completa di data, il Prodotto può essere riparato o sostituito dietro pagamento di una tariffa, come determinato da Schneider Electric, a propria esclusiva discrezione.

Contattare un rappresentante del servizio clienti di Schneider Electric in conformità alla Sezione 4 di cui sopra.

#### 6. Esclusione di garanzie implicite e di altre garanzie e limitazione di responsabilità

QUESTA GARANZIA CONTRATTUALE È LA SOLA ED ESCLUSIVA GARANZIA FORNITA DA SCHNEIDER ELECTRIC IN RELAZIONE AL PRODOTTO SCHNEIDER ELECTRIC E, OVE CONSENTITO DALLA LEGGE, SOSTITUISCE OGNI ALTRA GARANZIA, CONDIZIONE, AVALLO, DICHIARAZIONE, OBBLIGO E RESPONSABILITÀ, ESPLICITI O IMPLICITI, DI LEGGE O COMUNQUE RELATIVI AL PRODOTTO, A QUALUNQUE TITOLO (DERIVANTE DA RESPONSABILITÀ CONTRATTUALE, ILLECITO CIVILE, NEGLIGENZA, RESPONSABILITÀ DEL PRODUTTORE, LEGGE, CONDOTTA, DICHIARAZIONE O ALTRO) INCLUSA, A TITOLO NON

ESAUSTIVO, QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA O CONDIZIONE DI QUALITÀ, COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ COMMERCIALE O IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE.

QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA O CONDIZIONE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ COMMERCIALE O IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE DA APPLICARSI AL PRODOTTO NELLA MISURA STABILITA DALLA LEGGE APPLICABILE SARÀ LIMITATA IN DURATA AL PERIODO PREVISTO DALLA PRESENTE GARANZIA CONTRATTUALE

IN NESSUN CASO SCHNEIDER ELECTRIC POTRÀ ESSERE RITENUTA RESPONSABILE PER: (A) DANNI SPECIALI, INDIRETTI, INCIDENTALI O CONSEGUENZIALI, INCLUSO MANCATO PROFITTO, MANCATO RICAVO, MANCATO REALIZZO DI RISPARMI PREVISTI O ALTRE PERDITE ECONOMICHE O COMMERCIALI DI QUALSIVOGLIA TIPO, ANCHE NEL CASO IN CUI SCHNEIDER ELECTRIC FOSSE STATA INFORMATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI, O AVESSE MOTIVO DI ESSERNE A CONOSCENZA; (B) QUALSIASI RESPONSABILITÀ A TITOLO DI ILLECITO CIVILE, DERIVANTE O MENO DA NEGLIGENZA DI SCHNEIDER ELECTRIC, E QUALSIASI PERDITA O DANNO A QUALSIASI BENE, O ANCORA RESPONSABILITÀ PER LESIONI PERSONALI, PERDITE ECONOMICHE O DANNI CAUSATI DAL COLLEGAMENTO DI UN PRODOTTO CON QUALSIASI ALTRO PRODOTTO O SISTEMA E (C) QUALSIASI DANNO DERIVANTE O CONSEGUENTE A USO IMPROPRIO O ABUSO, OPPURE A INSTALLAZIONE NON CORRETTA, INTEGRAZIONE O MESSA IN OPERA DEL PRODOTTO DA PARTE DI SOGGETTI NON AUTORIZZATI DA SCHNEIDER ELECTRIC.

### **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**

LADDOVE LA LEGGE APPLICABILE CONSENTA E NON VIETI O IMPONGA RESTRIZIONI A TALE LIMITAZIONE, LA RESPONSABILITÀ DI SCHNEIDER ELECTRIC PER CIÒ CHE RIGUARDA QUESTO PRODOTTO SARÀ LIMITATA AL PREZZO PAGATO PER IL PRODOTTO.

SE LA LEGGE IN VIGORE NON CONSENTE L'ESCLUSIONE DELLE GARANZIE IMPLICITE O LA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ SULLA DURATA DI UNA GARANZIA IMPLICITA O SULLA LIMITAZIONE O L'ESCLUSIONE DI DANNI INCIDENTALI O CONSEGUENZIALI, LE LIMITAZIONI O LE ESCLUSIONI DI CUI SOPRA SARANNO APPLICABILI SOLO NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE IN VIGORE. QUESTA GARANZIA CONTRATTUALE OFFRE ALL'UTENTE DIRITTI LEGALI SPECIFICI E ALTRI EVENTUALI DIRITTI CHE VARIANO DA GIURISDIZIONE A GIURISDIZIONE.