

GARANTÍA CONTRACTUAL DE SCHNEIDER ELECTRIC

Esta garantía contractual de Schneider Electric se aplica a los siguientes productos:

- Conext Core XC Series Inverters

Validez geográfica:

- Francia, Grecia, Alemania, Italia, Israel, Rumanía, España, Ucrania, Reino Unido, República de Sudáfrica, India, China, Tailandia, Japón, Malasia, Australia, Puerto Rico, México, Brasil, Chile u otras ubicaciones geográficas validadas por Schneider Electric

Duración de la garantía:

- 5 años
salvo que la normativa aplicable exija un periodo más largo, en cuyo caso será dicho periodo de tiempo

“Schneider Electric” constituye la entidad jurídica local de Schneider Electric de la que usted adquirió directa o indirectamente los productos.

“Producto” es el inversor de Schneider Electric o de una marca relacionada (u otro dispositivo identificado anteriormente) que usted adquirió de Schneider Electric o a través de un revendedor o minorista.

1. Reclamaciones de la garantía y periodo de validez de la garantía

Schneider Electric proporciona esta garantía contractual y cubre los defectos de fabricación y de materiales del Producto. El periodo de esta garantía comienza a los 90 días de la fecha de la factura comercial de Schneider Electric o a partir de la fecha en que el Producto se encargó, la que sea anterior, y caduca en la misma fecha cinco (5) años más tarde, salvo que se acuerde lo contrario por escrito (el "Periodo de garantía"). Esta garantía contractual es transferible a propietarios posteriores, pero tan solo durante la parte aún vigente del Periodo de garantía.

2. Cobertura de la garantía

Si el Producto resulta defectuoso y se notifica a Schneider Electric acerca de dicho defecto en el plazo del Periodo de la garantía, Schneider Electric reparará o sustituirá el Producto defectuoso (sin coste alguno para usted) con partes nuevas o reacondicionadas, o partes similares funcionalmente equivalentes, siempre que Schneider Electric establezca mediante la inspección la existencia de dicho defecto y que está cubierto por esta garantía contractual. Por otra parte, Schneider Electric podrá elegir, según su propio criterio, proporcionarle una compensación en efectivo equivalente al valor del Producto.

Si Schneider Electric repara o reemplaza un Producto, su garantía continuará vigente durante la parte restante del Periodo de garantía original noventa (90) días a partir de la fecha del envío al cliente, lo que sea mayor. Todos los Productos y piezas extraídos de Productos reparados pasan a ser propiedad de Schneider Electric.

3. Limitaciones de la garantía

Esta garantía contractual no cubre el funcionamiento ininterrumpido o sin fallos del Producto ni el desgaste o deterioro normales del Producto o costes relacionados con la eliminación, instalación o resolución de problemas de los sistemas eléctricos del cliente. Las reclamaciones de garantía relacionadas con defectos causados por alguno de los siguientes factores no están cubiertos por la garantía contractual:

- Uso inapropiado o incumplimiento de las instrucciones de instalación, puesta en marcha, funcionamiento o servicio (es decir, un uso no acorde con el manual de instalación y funcionamiento)
- Modificaciones, cambios o reparaciones no autorizados
- Vandalismo, destrucción por influencia externa y/o personas o animales

- Uso en un entorno inapropiado, como un entorno o ubicación que cause un desgaste o deterioro excesivo o en el que se acumule suciedad, polvo o desechos dentro del sistema o que sea de acceso difícil o inseguro para los representantes de Schneider Electric
- Ventilación insuficiente
- Instalación en un entorno corrosivo
- Incumplimiento de las normas y los reglamentos de seguridad aplicables
- Daños producidos durante el transporte o almacenamiento
- Fuerza mayor, como, entre otros: incendios, inundaciones, terremotos, tormentas, sobretensión y rayos
- La exposición al fuego, agua, nieve, humedad o líquido (salvo en el caso de exposición a las condiciones medioambientales que el Producto está diseñado para resistir tal y como se indica en las especificaciones aplicables del Producto)
- Usado como un componente de otro producto con una garantía expresa de otro fabricante
- Si las marcas de identificación originales (marca, número de serie) se han alterado, eliminado o desfigurado
- Componentes consumibles de cualquier tipo no cubiertos por esta garantía contractual, como, entre otros, fusibles, pararrayos y filtros
- Defecto estético que no afecta al uso del Producto para su propósito original, es decir, el suministro de energía

Las reclamaciones de garantía también excluyen:

- Los daños causados por el hecho de que el uso del Producto para su propósito original ya no es posible o solo lo es con restricciones como resultado de mejoras en las disposiciones legales aplicables al funcionamiento del Producto realizadas después de la entrega de este
- Compensación por daños relacionados con la pérdida de producción de energía o la gestión empresarial o cualquier gasto en que haya incurrido el cliente con el fin de reparar o reemplazar el Producto (incluidos, por ejemplo, la mano de obra, el transporte o la producción temporal)
- Costes o daños surgidos de los cambios realizados en los sistemas fotovoltaicos existentes, instalaciones de edificios u otros cambios en el emplazamiento
- Esta garantía solo se aplica a defectos de fabricación y materiales que no incluyan reclamaciones referentes al cumplimiento normativo. A fin de asegurarse de que el Producto cumple con los requisitos normativos aplicables vigentes en el momento de la compra, consulte los manuales de Producto correspondientes y/o el contrato de venta.

4. Proceso de devolución y reparación por garantía

Póngase en contacto con un representante del servicio de asistencia de Schneider Electric con una breve descripción del error para evaluar y solucionar el problema mientras el Producto esté en el entorno de trabajo, puesto que muchos problemas pueden resolverse in situ.

Póngase en contacto con el Centro de asistencia local de Schneider Electric o visite nuestro sitio web en:

<http://www.schneider-electric.com/sites/corporate/en/support/operations/local-operations/local-operations.page>

Cuando se ponga en contacto con Schneider Electric para obtener un servicio, tenga a mano el manual de instrucciones para buscar las referencias y facilitar los datos siguientes:

- El número de serie y el código de producto de su Producto
- La información sobre la instalación y puesta en marcha o el certificado de inspección
- Información sobre el fallo
- Una copia de la factura comercial fechada de Schneider Electric

5. Servicios fuera de garantía

Si el Periodo de garantía de su Producto ya ha concluido, en caso de que el Producto resultara dañado debido a un uso indebido o una instalación incorrecta, si no se han cumplido otras condiciones de la garantía, o si no se dispone de la prueba de compra fechada, el Producto podría ser reparado o reemplazado a cambio de una tasa fija, tal y como lo determine Schneider Electric a su discreción.

Póngase en contacto con un representante del Servicio de asistencia de Schneider Electric de acuerdo con la Sección 4 anterior.

6. Renuncia de garantías implícitas y de otro tipo y limitación de responsabilidad

LA PRESENTE GARANTÍA CONTRACTUAL ES LA ÚNICA Y EXCLUSIVA GARANTÍA PROPORCIONADA POR SCHNEIDER ELECTRIC PARA SU PRODUCTO SCHNEIDER ELECTRIC Y SUSTITUYE, EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, OTRAS GARANTÍAS, CONDICIONES, AFIRMACIONES, OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, LEGALES O EN CONEXIÓN CON EL PRODUCTO, QUE PUEDAN SURGIR (YA SEA POR CONTRATO, AGRAVIO, NEGLIGENCIA, PRINCIPIOS DE RESPONSABILIDAD DEL FABRICANTE, APLICACIÓN DE LA LEY, COMPORTAMIENTO, DECLARACIÓN O CUALQUIER OTRO

MODO) INCLUIDAS SIN RESTRICCIÓN TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O CONDICIONES DE CALIDAD, COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO.

LA DURACIÓN DE TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO, QUE EN LA MEDIDA REQUERIDA POR LA LEY SE APLIQUEN AL PRODUCTO, ESTARÁ LIMITADA AL PERIODO ESTIPULADO EN LA PRESENTE GARANTÍA CONTRACTUAL.

SCHNEIDER ELECTRIC NO SE HARÁ RESPONSABLE EN NINGÚN CASO DE: (A) LOS DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, ACCIDENTALES O DERIVADOS, INCLUIDA LA PÉRDIDA DE INGRESOS O BENEFICIOS, LA IMPOSIBILIDAD DE OBTENER EL AHORRO ESPERADO, U OTRAS PÉRDIDAS ECONÓMICAS O COMERCIALES DE CUALQUIER TIPO, AUNQUE SCHNEIDER ELECTRIC HAYA SIDO NOTIFICADO O TENGA MOTIVOS PARA CONOCER LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCA DICHO DAÑO; (B) CUALQUIER RESPONSABILIDAD QUE PUDIERA SURGIR POR AGRAVIO, DERIVADA O NO DE LA NEGLIGENCIA DE SCHNEIDER ELECTRIC, Y TODOS LOS DAÑOS EN CUALQUIER PROPIEDAD O PÉRDIDA DE ESTA, ASÍ COMO LAS LESIONES PERSONALES POR LA CONEXIÓN DE UN PRODUCTO A CUALQUIER OTRO DISPOSITIVO O SISTEMA; Y (C) CUALQUIER LESIÓN PERSONAL O DAÑO DERIVADO DE O CAUSADO POR EL USO INDEBIDO O MAL USO DEL PRODUCTO, O DE UNA INSTALACIÓN, INTEGRACIÓN O UTILIZACIÓN INCORRECTA DEL PRODUCTO POR PARTE DE PERSONAL NO AUTORIZADO POR SCHNEIDER ELECTRIC.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

EN LOS CASOS EN QUE LA LEY APLICABLE LO PERMITA Y NO PROHIBA O LIMITE DICHA LIMITACIÓN, LA RESPONSABILIDAD DE SCHNEIDER ELECTRIC PARA CUALQUIER ASPECTO RELACIONADO CON ESTE PRODUCTO ESTARÁ LIMITADA AL PRECIO ABONADO POR EL PRODUCTO.

SI LA LEY APLICABLE NO PERMITE EXCLUIR LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O NO ADMITE LA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD, EN CUANTO A LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, O EN CUANTO A LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE DAÑOS ACCIDENTALES O DERIVADOS, LAS LIMITACIONES ANTERIORES O EXCLUSIONES SOLO SE APLICARÁN EN LA MEDIDA QUE LA LEY LO PERMITA. ESTA GARANTÍA CONTRACTUAL LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS. PODRÍA TENER OTROS DERECHOS QUE VARIARÁN EN FUNCIÓN DE LA JURISDICCIÓN.