

## VERTRAGLICHE GARANTIE VON SCHNEIDER ELECTRIC

**Diese vertragliche Garantie von Schneider Electric findet auf die folgenden Produkte Anwendung:**

- Conext Core XC Series Inverters

**Geografischer Geltungsbereich:**

- Frankreich, Griechenland, Deutschland, Italien, Israel, Rumänien, Spanien, Ukraine, Großbritannien, Republik Südafrika, Indien, China, Thailand, Japan, Malaysia, Australien, Puerto Rico, Mexiko, Brasilien, Chile oder andere zusätzliche Regionen nach Bestätigung durch Schneider Electric

**Dauer der Garantie:**

- 5 Jahre  
Wenn geltendes Recht jedoch eine längere Dauer vorschreibt, findet dieser Zeitraum Anwendung.

„**Schneider Electric**“ bezeichnet das lokale Rechtssubjekt von Schneider Electric, das Ihnen die Produkte (entweder direkt oder indirekt) verkauft hat.

„**Produkt**“ bezeichnet das Produkt (Wechselrichter, Hybridwechselrichter oder Laderegler) von Schneider Electric oder einer zugehörigen Marke (oder ein sonstiges zugehöriges Gerät, das vorstehend bezeichnet wurde), das Sie von Schneider oder über einen autorisierten Wiederverkäufer oder Einzelhändler käuflich erworben haben.

### 1. Garantieansprüche und Garantiefrist

Diese vertragliche Garantie wird von Schneider Electric geleistet und deckt Herstellungs- und Materialmängel an Ihrem Produkt ab. Dieser Garantiezeitraum beginnt 90 Tage ab dem Datum der Handelsrechnung von Schneider Electric oder ab dem Datum, zu dem das Produkt in Betrieb genommen wird, je nachdem, welches Ereignis zuerst eintritt, und endet am selben Datum fünf (5) Jahre später, es sei denn, es wurden schriftlich anderslautende Absprachen getroffen (die „Garantiefrist“). Diese vertragliche Garantie kann auf nachfolgende Eigentümer übertragen werden, jedoch trifft dies nur auf den noch nicht abgelaufenen Teil des Garantiefrist zu.

### 2. Garantieabdeckung

Wenn Ihr Produkt Mängel aufweist und Sie Schneider Electric über entsprechende Mängel innerhalb der Garantiefrist in Kenntnis setzen, sorgt Schneider Electric für die Reparatur oder den Austausch des mangelhaften Produkts (ohne dass Ihnen Kosten entstehen) durch neue oder wiederinstandgesetzte Teile oder ähnliche Teile funktionaler Entsprechung, sofern Schneider Electric das Bestehen eines derartigen von dieser vertraglichen Garantie abgedeckten Mangels im Rahmen einer Kontrolle feststellt. Ersatzweise kann sich Schneider Electric (in seinem alleinigem Ermessen) dafür entscheiden, Ihnen eine finanzielle Entschädigung in Höhe des Produktwerts zukommen zu lassen.

Falls Schneider Electric ein Produkt repariert oder austauscht, besteht die Garantie für den restlichen Teil der ursprünglichen Garantiefrist weiterhin fort bzw. beträgt die neue Garantiefrist 90 Tage ab dem Datum der Rücksendung an den Kunden – je nachdem, welcher Zeitraum länger ist. Alle ersetzten Produkte und alle aus reparierten Produkten entnommenen Teile werden Eigentum von Schneider Electric.

### 3. Garantiebeschränkungen

Im Rahmen dieser vertraglichen Garantie wird der unterbrechungs- oder fehlerfreie Betrieb des Produkts nicht garantiert und sie deckt auch nicht den normalen Verschleiß des Produkts oder Kosten im Zusammenhang mit der Demontage, Installation oder Störungsbehebung der Elektrosysteme des Kunden ab. Die Garantieansprüche bezüglich Mängeln, die auf jegliche der folgenden Faktoren zurückzuführen sind, werden nicht von dieser vertraglichen Garantie abgedeckt:

- Unsachgemäßer Gebrauch oder mangelhafte Einhaltung der Installations-, Inbetriebsetzungs-, Bedienungs- oder Wartungsanweisungen (d. h. nicht gemäß dem Bedienungs- und Installationshandbuch)
- Nicht genehmigte Inbetriebsetzung, Modifikationen, Änderungen oder Reparaturversuche
- Vandalismus, Zerstörung durch externe Einflüsse und/oder Personen/Tiere
- Verwendung in nicht geeigneten Umgebungen, wie Umgebungen oder Orte, die einen übermäßigen Verschleiß verursachen oder zu einer Ansammlung von Schmutz, Staub oder Ablagerungen in dem System führen, oder deren Zugang für Vertreter von Schneider Electric mit Schwierigkeiten oder Gefahren verbunden ist
- Unzureichende Belüftung
- Installation in einer korrosiven Umgebung
- Mangelhafte Einhaltung der gültigen Sicherheitsnormen und -bestimmungen
- Beschädigungen während des Transports oder der Lagerung
- Höhere Gewalt, darunter insbesondere: Feuer, Überschwemmungen, Erdbeben, Unwetterschäden, Überspannung und Blitzeinschläge
- Aussetzung von Feuer, Wasser, Schnee, Feuchtigkeit oder Flüssigkeiten (davon ausgenommen sind Umweltbedingungen, denen Ihr Produkt entwicklungsgemäß laut den gültigen Spezifikationen für Ihr Produkt standhält)
- Verwendung als Teil eines anderen Produkts, auf das ein anderer Hersteller ausdrücklich eine Garantie leistet
- Wenn die Originalkennzeichnungsmarkierungen (Marke, Seriennummer) unleserlich gemacht, abgeändert oder entfernt wurden
- Verbrauchsteile jeglicher Art sind durch diese vertragliche Garantie nicht abgedeckt, darunter insbesondere Sicherungen, Überspannungsableiter und Filter
- Ästhetische Mängel, die die Nutzung des Produkts für den vorgesehenen Zweck, wie z. B. Stromversorgung, nicht beeinträchtigen

Ferner können Garantieansprüche in folgenden Fällen nicht geltend gemacht werden:

- Schäden, die darauf zurückzuführen sind, dass die Verwendung des Produkts für den vorgesehenen Zweck aufgrund von nach der Lieferung des Produkts vorgenommenen gesetzlichen Änderungen, die auf den Betrieb des Produkts Anwendung finden, nicht mehr oder nur noch beschränkt möglich ist
- Entschädigung für Schäden bezüglich entgangener Stromproduktion oder Geschäftstätigkeit oder jegliche Kosten, die dem Kunden im Zusammenhang mit der Reparatur und dem Ersatz des Produkts entstanden sind (darunter insbesondere Arbeits-, Transport- oder vorübergehende Stromkosten)
- Kosten und Schadensersatzansprüche aufgrund von Änderungen an bestehenden PV-Anlagen, Gebäudeinstallationen oder anderen Standortveränderungen
- Diese Garantie gilt nur für Herstellungs- und Materialmängel und es sind keine Ansprüche eingeschlossen, die die Einhaltung der Rechtsvorschriften umfassen. Um sicherzustellen, dass Ihr Produkt die geltenden Rechtsvorschriften erfüllt, die zum Zeitpunkt des käuflichen Erwerbs bestehen, konsultieren Sie bitte die jeweiligen Produkthandbücher und/oder Ihren Kaufvertrag.

#### 4. Rücksende- und Reparaturverfahren im Rahmen der Garantie

Kontaktieren Sie einen Kundendienstmitarbeiter von Schneider Electric mit einer kurzen Beschreibung der Mängel, damit das Problem noch beurteilt und gelöst werden kann, solange sich das Produkt an Ort und Stelle befindet. Viele Probleme können nämlich vor Ort gelöst werden.

Kontaktieren Sie bitte Ihr lokales Kundendienstzentrum von Schneider Electric oder besuchen Sie unsere Website unter folgender Adresse:

<http://www.schneider-electric.com/sites/corporate/en/support/operations/local-operations/local-operations.page>

Wenn Sie Schneider Electric aufgrund des Erhalts von Instandsetzungsleistungen kontaktieren, halten Sie bitte Ihre Bedienungsanleitung sowie folgende Informationen und Unterlagen bereit:

- Die Seriennummer und den produktcode Ihres Produkts
- Informationen zur Installation und Inbetriebsetzung oder Abnahmebescheinigung
- Informationen zu den Mängeln
- Eine Kopie Ihrer datierten Handelsrechnung von Schneider Electric

#### 5. Instandsetzung außerhalb der Garantie

Wenn die Garantiefrist Ihres Produkts abgelaufen ist, wenn das Produkt aufgrund falschen Gebrauchs oder inkorrektur Installation beschädigt wurde, wenn andere Bedingungen der Garantie nicht erfüllt wurden oder wenn kein datierter Kaufnachweis vorhanden ist, kann Ihr Produkt für eine Gebühr nach alleinigem Ermessen von Schneider Electric repariert oder ausgetauscht werden.

Kontaktieren Sie einen Kundendienstmitarbeiter von Schneider Electric gemäß vorstehendem Abschnitt 4.

## **6. Ausschluss stillschweigender und sonstiger Garantien und Haftungsbeschränkung**

DIESE VERTRAGLICHE GARANTIE IST DIE EINZIGE UND AUSSCHLISSLICHE GARANTIE VON SCHNEIDER ELECTRIC IM ZUSAMMENHANG MIT IHREM PRODUKT VON SCHNEIDER ELECTRIC UND ERSETZT – SOFERN GESETZLICH ZULÄSSIG – ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN, GESETZLICHEN ODER SONSTIGEN, GLEICH AUF WELCHE ART ERWACHSENDEN (DURCH VERTRAG, AUFGRUND UNERLAUBTER HANDLUNG, AUS FAHRLÄSSIGKEIT, DURCH DIE GRUNDSÄTZE DER HERSTELLERHAFTUNG, KRAFT GESETZES, DURCH HANDLUNGSWEISEN, ERKLÄRUNGEN ODER ANDERWEITIG) GARANTIE, BEDINGUNGEN, GEWÄHRLEISTUNGEN, ZUSICHERUNGEN UND VERPFLICHTUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT DEM PRODUKT, EINSCHLISSLICH UNEINGESCHRÄNKT JEDLICHER STILLSCHWEIGENDER GARANTIE ODER QUALITÄTSBEDINGUNG, ALLGEMEINER GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT, HANDELSÜBLICHER QUALITÄT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.

JEDE STILLSCHWEIGENDE GARANTIE ODER BEDINGUNG DER ALLGEMEINEN GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT, HANDELSÜBLICHER QUALITÄT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK WIRD – IN DEM MASSE, WIE SIE GEMÄSS GELTENDEM RECHT FÜR DAS PRODUKT ERFORDERLICH IST – ZEITLICH AUF DEN IM RAHMEN DIESER VERTRAGLICHEN GARANTIE FESTGELEGTE ZEITRAUM BEGRENZT.

SCHNEIDER ELECTRIC KANN IN FOLGENDEN FÄLLEN UNTER KEINEN UMSTÄNDEN HAFTBAR GEMACHT WERDEN: (A) SPEZIELLER, MITTELBARER, NEBEN- ODER FOLGESCHADEN, EINSCHLISSLICH ENTGANGENEM GEWINN, UMSATZVERLUST, UNVERMÖGEN ZUR REALISIERUNG ERWARTETER KOSTENEINSPARUNGEN ODER SONSTIGER VERMÖGENSSCHÄDEN JEDLICHER ART, SELBST DANN, WENN SCHNEIDER ELECTRIC ÜBER DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN UNTERRICHTET WURDE BZW. DAVON HÄTTE KENNTNIS HABEN MÜSSEN; (B) HAFTUNG AUFGRUND VON UNERLAUBTER HANDLUNG, GLEICH OB AUS DER FAHRLÄSSIGKEIT VON SCHNEIDER ELECTRIC ERWACHSEND ODER NICHT, UND SÄMTLICHER VERLUSTE ODER SCHÄDEN AN EIGENTUM ODER FÜR PERSONEN- ODER VERMÖGENSSCHADEN AUFGRUND DER VERBINDUNG EINES PRODUKTS MIT EINEM ANDEREN PRODUKT ODER SYSTEM; UND (C) SCHÄDEN RESULTIEREND AUS FALSCHEM GEBRAUCH, MISSBRAUCH ODER FALSCHER INSTALLATION, INTEGRATION ODER BEDIENUNG DES PRODUKTS DURCH NICHT VON SCHNEIDER ELECTRIC AUTORISIERTE PERSONEN.

### **HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG**

SOFERN DURCH GELTENDES RECHT GESTATTET UND SOFERN EINE ENTSPRECHENDE BESCHRÄNKUNG NICHT UNTERSAGT ODER EINGESCHRÄNKT IST, IST DIE HAFTUNG VON SCHNEIDER ELECTRIC FÜR ALLES IM ZUSAMMENHANG MIT DIESEM PRODUKT AUF DEN FÜR DAS PRODUKT ENTRICHTETEN PREIS BESCHRÄNKT.

SOFERN GELTENDES RECHT EINEN AUSSCHLUSS STILLSCHWEIGENDER GARANTIE, DER HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG, IM ZUSAMMENHANG MIT DER DAUER EINER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE ODER DER BESCHRÄNKUNG ODER DEM AUSSCHLUSS VON NEBEN- ODER FOLGESCHÄDEN NICHT GESTATTET, FINDEN DIE VORSTEHENDEN BESCHRÄNKUNGEN ODER AUSSCHLÜSSE NUR IN DEM MASSE ANWENDUNG, WIE DIES NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIG IST. DIESE VERTRAGLICHE GARANTIE VERLEIHT IHNEN BESTIMMTE RECHTSANSPRÜCHE. GEGEBENENFALLS VERFÜGEN SIE ÜBER ANDERE RECHTE, DIE SICH JE NACH RECHTSORDNUNG UNTERSCHIEDEN.